

# Teknisk systemförvaltning

## Kompetens och metoder

### **Teknisk systemförvaltning**

innebär ett helhetsåtagande till myndigheter och organisationer, där projektering, integration, driftsättning, underhåll, dokumentation och support ingår.

### **Operativsystem och serverapplikationer**

där gedigen kunskap och erfarenhet finns inom MS Windows, Unix, Linux och Novell Netware samt olika serverapplikationer som FTP, IIS och DNS.

### **Server- och klientapplikationer**

som bl.a. MS Exchange, First Class, Navision, GhostCast Server och V2i Protector.

### **Nätverk och kommunikation**

omfattar fysisk och logisk nätverksdesign, t.ex. LAN, WAN, WLAN och VPN-lösningar. Bred erfarenhet av 3Com, D-Link, Cisco-miljöer samt Extreme Networks tekniska utrustning. EC-konsult är MS C2 certifierad.

**Teknisk utrustning** som hårdvara för datakommunikation, UPS, backuplösningar, brandväggar, antivirus samt servrar med RAID-konfiguration hanteras.

**Databaser** för informationshantering, i huvudsak Sybase SQL, MS SQL och MS Access.

### **Användarapplikationer**

som används kontinuerligt är MS Office, MS Project, MS Visio, MS Photoshop, Adobe Acrobat, MDeamon, First Class, PCounter, AutoCad, Panda, Norton Antivirus, McAfee, Cisco Secure ACF för Unix, Cisco Works, HP OpenView, Transcend, Designer, Visma SPCS, Homesite, Telelogic Tau SDL Suite, Telelogic DOORS, Vertical Sky, SBA Chek, SBA Scenario, Nessus och NMap.

### **Webbutveckling**

där konstruktion och design sker med hjälp av Macromedia Dreamweaver och Macromedia Flash. För den grafiska bearbetningen används Adobe Photoshop, Adobe Illustrator och Macromedia Flash. Programmering med HTML, DHTML, ASP, CSS och JavaScript.

### **Informations säkerhet**

genom säkerhetsanalys, kravställning, säkerhetsutvärdering, auktorisation och ackreditering av IT-system, implementation av internationella säkerhetsstandarder som ISO 17799 och Common Criteria, samt tekniska säkerhetsåtgärder som konfiguration av brandväggar, antivirussystem, framtagande av backup- och krypteringslösningar.

### **Dokumentationsverktyg**

som används utöver MS Word, MS Excel är MS Visio. Erfarenhet finns även från kravhanteringssystemet DOORS utvecklat av Telelogic.

### **Testning**

omfattar ansvar för test- och referensanläggningar där integrationstester av komplexa IT-system genomförs innan de implementeras. En viktig del av detta arbete är testplanering.

### **Projektledning**

med huvudansvar eller som projektledningsstöd åt företag, myndigheter och organisationer.

### **Utbildning**

föreslås och utförs med standardinnehåll eller med anpassning till specifika krav. Även specifik kompetensutveckling för personal på olika tekniska nivåer kan genomföras vid behov.

### **Support**

med tekniskt användarstöd på plats, via telefon eller anslutningar genom säkerställda system som VPN-tunnlar, Terminal Server-lösningar eller Telnet.

