

## Teknisk system- förvaltning åt industrin

Teknisk  
system  
förvaltning

## Långsiktiga kundrelationer

EC Konsults strävan är att skapa långsiktiga kundrelationer. Relationer där kunden känner ett starkt förtroende för EC Konsult som leverantör. Ett förtroende som inte bara baseras på vår breda kompetens inom teknisk systemförvaltning, utan även med avseende på ett personligt och smidigt arbete.

En av EC Konsults grundvärderingar är att vara objektiv och ärlig vid bedömning om tillräcklig kompetens finns för uppdraget. En annan viktig faktor för ett framgångsrikt genomförande är att bemanna uppdraget med "rätt" resurser, vilket är relevant för både kund och inblandade konsulter.

## Teknisk systemförvaltare

Uppdraget att vara tekniska systemförvaltare åt industriella företag är oftast ett helhetsåtagande som innefattar projektering, integration, driftsättning, underhåll, dokumentation, support och utbildning.

Bland våra kunder återfinns företag inom affärsområden så som logistik, produktion och förpackning. Vi förvaltar olika IT-system som t.ex. ERP-system (order, lager, fakturering, inköp, administration), CRM-stöd, nätverks- och kommunikationssystem.

Integration och driftsättning av nya versioner av systemen omfattar både hård- och mjukvara.

En viktig del i våra åtaganden är att bedriva en aktiv förvaltning där systemen skall utnyttjas optimalt och fungera störningsfritt.

Vi tar emot och utvärderar krav och önskemål från våra kunder. Analys av ändringsförslaget innebär att göra effektbedömningar, konsekvensanalys, samt bedöma kostnader för utformning och implementering. Vi ger rådgivning vid upphandling, både hård- och mjukvara, samt vid utveckling av nya systemlösningar.

Kunden får hjälp och stöd avseende operativsystem, användarapplikationer, nätverk, databas, kommunikation och teknisk utrustning.



K O N S U L T

## Dokumentation

Vi utför dokumentationsarbete vilket innebär att uppdatera befintligt material hos kunden samt upprätta nya dokument med versionshantering. Vi har lång erfarenhet inom teknisk dokumentation, användarmanualer och manualer avsedda för tekniker.

## Aktiv partner

En viktig del i vårt åtagande är att bedriva en aktiv förvaltning, vilket innebär att vi kontinuerligt samlar in underlag som indikerar brister och hinder för systemets utnyttjande. Underlaget leder till förslag på åtgärder som behöver vidtas för att successivt arbeta bort befintliga problem, för att systemen ska kunna utnyttjas optimalt

och fungera störningsfritt samt att höja effektiviteten i förvaltningen.

Vi föreslår och genomför olika typer av utbildningar och informationsträffar så att kunden ska kunna använda sina system på bästa möjliga sätt.

## Kompetens

Tekniskt sett arbetar vi huvudsakligen med Microsoft Windows produkter, Unix, Linux, Novell Netware, SQL, Sybase, Terminal Services, brandväggar och kundanpassade speciallösningar. Vi arbetar med avancerade servermiljöer där IBM, HP, Dell och Compaq är dominerande leverantörer av kraftfulla servrar och tillhörande arbetsstationer. Vi underhåller system där RAID, backup, UPS, switchar, routrar och andra kommunikationsenheter är ingående komponenter.

Den ständiga utvecklingen av hårdvara, programvara, kommunikationsmöjligheter och säkerhetsaspekter kräver ständig bevakning av nya komponenter och heltäckande tekniska lösningar. Vi är Microsoft Partner och Panda Antivirus Partner och en av fördelarna med detta är att ha snabb tillgång till ny information och testversioner om kommande produkter.

Våra tekniker besitter hög teknisk kompetens, är MCSE- och CNA-certifierade samt har genomgått kurser i kvalitet och säkerhet. Våra konsultinsatser utförs både hos kunden men även på distans eller telefon från EC Konsults kontor. Allt för att effektivisera uppdrag, ställtider och kostnader för kunden.

