

Drift av UNIX-servrar Landstinget Blekinge

Teknisk
system-
förvaltning

En professionell systemförvaltning är en förutsättning för att säkra kvalitet och den information som hanteras. EC Konsult har under många år förvaltat UNIX-servrar åt Landstinget Blekinge.

Förvaltningen avser servrar som innehåller patientinformation, varför en avbrottsfri och säkrad miljö ska uppnås dygnet runt, året om. Driftansvar för dessa system omfattar teknik, programvaror, backup, dokumentation, support och inte minst människor.

Aktiv förvaltning

Att bedriva en aktiv förvaltning innebär att samla in information som indikerar brister och hinder för UNIX-systemens nyttjande. Underlaget leder till förslag på tekniska lösningar utifrån kundens behov och krav för att UNIX-systemen ska fungera optimalt och störningsfritt samt för att höja effektiviteten i förvaltningen. Nära kontakt med teknisk personal inom Landstinget Blekinge, samt respektive programtillverkare, är en mycket viktig del i vårt systemarbete. Utförliga tester genomförs före integrationer för att säkerställa tillgänglighet och stabilitet.

Förvaltningen omfattar RAID, backup, övervakning, systemkomponenter och skrivare i UNIX-miljö. Driftansvar är en kontinuerlig process som syftar till att hålla systemet tillgängligt genom att administrera och övervaka samtliga processer i systemet.

Övervakning och underhåll sker med de säkerhets- och sekretessrutiner som finns inom Landstinget Blekinges säkerhetspolicy.



Dokumentation

Vi har lång erfarenhet inom teknisk dokumentation och vi utför dokumentationsarbete, vilket innebär att uppdatera befintligt material samt upprätta nya dokument med versionshantering. Dokumentation och statistik angående UNIX-systemens drift uppdateras kontinuerligt.

Förvaltningsexempel Landstinget Blekinge

Ett exempel på aktiv förvaltning av UNIX-systemen är en hårdvaruuppdatering som EC Konsult genomfört hos Landstinget Blekinge. Genom att upptäcka svagheter och ge förslag på åtgärder gjordes en större uppgradering av äldre hårdvara i en server. Inledningsvis genomfördes ett grundligt förarbete och avancerad testning för att säkerställa data och drifttid. Integrationen av operativsystemet och hårdvaran samt konfigurationen av servern blev därmed effektivt utförda. Tillsammans med IT-enheten hos Landstinget Blekinge och respektive programtillverkare genomfördes en överföring av data från det gamla till det nya systemet. Tack vare det effektiva samarbetet löpte hela projektet med uppgraderingen av en kritisk server mycket smidigt och ingen data förlorades.

Kompetens

Våra konsulter som arbetar med uppdragen besitter hög teknisk kompetens, samt har genomgått kurser i kvalitet och säkerhet. Vidhållande av sekretess i kundrelationer är för EC Konsult en självklarhet.

