

C a s e

22

Ett administrativt parkeringsystem

Teknisk
utveckling

EC
K O N S U L T

KAP – Ett administrativt parkeringssystem

EC Konsult har stor erfarenhet av att specialutveckla mjukvarusystem mot olika affärsverksamheter. Ett självklart mål med dessa system är att de skall vara lätta att använda. All utveckling sker i nära samarbete med kunden, vilken därför själv alltid kan vara med och påverka utformningen av sin nya applikation. EC Konsult ser detta som en viktig del för att skapa kundnytta med systemet.

För att en applikation skall bli hållbar över tiden, måste den utformas så att framtida förändringar skall vara enkla att inkludera. Det kan handla om alltifrån att komplettera applikationen med ny funktionalitet, till anpassningar föranledda av en verksamhetsförändring.

Karlstads Parkerings AB är en av de kunder som genom åren har anlitat EC Konsult för att tillsammans utforma ett specialutvecklat affärssystem. De såg ett behov av att effektivisera sin administration av parkeringsplatser och avtal för uthyrning av dessa. Målet med samarbetet var att göra applikationen så generell att

den är möjlig att återanvända av andra parkeringsbolag.

Med EC Konsults hjälp specificerades ett antal generella krav som ansågs viktiga för uthyrning av parkeringsplatser, t ex krav rörande hantering av P-områden och P-platser, kundhantering, entreprenörshantering, avtalshantering och rapportgenerering. Utifrån dessa krav konstruerades en plattform för administrativa parkeringsprogram. Plattformen utformades så att den skulle vara enkel att komplettera med såväl ny funktionalitet och nya typer av rapporter, som ny informationsstruktur.

Tillsammans fastställdes ett användargränssnitt som uppfyllde önskemålen hos Karlstads Parkering. Med den generella plattformen som grund, byggde EC Konsult den applikation som numera går under namnet KAP.

En viktig del för den här typen av system är att kunden snabbt och effektivt får applikationen ”driftsatt” och integrerad i sin verksamhet. För Karlstads Parkering integrerades app-

likationen med stor smidighet. Tack vare deras delaktighet i projektet, löste de detta själva med tillhörande användarmanual. Annars, när så önskas av kunden, erbjuder EC Konsult hjälp med utbildning och integration av systemet.



Efter att KAP har varit i drift en tid, har EC Konsult enligt kundönskemål kompletterat systemet med ny funktionalitet. Allt för att applikationen skall ge ytterligare fördelar för Karlstads Parkering i deras verksamhet. Genom att kombinera KAP med något av de vanligaste kartsystemen erhålles ett geografiskt informationssystem (GIS) för hantering av parkeringsplatser. KAP ger möjlighet att ”hålla ordning” på alla parkeringsplatser vid Karlstads Parkering.



KAP – ”ett kap” även för andra parkeringsbolag

- Vårt gemensamma mål med samarbetet var att parkeringsprogrammet KAP ska kunna ligga till grund för andra parkeringsbolag som vill effektivisera sin verksamhet.
- KAP kan användas direkt, men även anpassas efter varje kunds önskemål och behov, säger Tord Magnusson på Karlstads Parkering AB.