

Teknisk system- förvaltning av ledningssystem

Teknisk
system-
förvaltning

FMV

Teknisk systemförvaltning

Uppdraget att vara tekniska systemförvaltare åt FMV är ett helhetsåtagande som innefattar projektering, integration, driftsättning, dokumentation, support och utbildning av landstäckande informationssystem mellan olika myndigheter och organisationer.

Vi tar emot och utvärderar krav och önskemål från våra kunder som utgör underlag för beslut om beredning. Beredning innebär analys av ändringsförslaget vad avser realiserbarhet och konsekvenser, göra effektbedömningar samt bedöma kostnader för utformning och implementering.

Vi ger rådgivning vid upphandling, både hård- och mjukvara, samt vid utveckling av nya systemlösningar. Tekniskt sett arbetar vi huvudsakligen med realtidsbaserade informationssystem i Windowsmiljö, databaser som Microsoft SQL, Sybase och kundanpassade speciallösningar.

Vi förvaltar och ansvarar för test och referensanläggningar där vi genomför

tester av nya versioner av systemen innan det implementeras hos kunden. Integration av nya versioner av systemen omfattar både hård- och mjukvara.

Kunden får hjälp och stöd via vår helpdesk avseende operativsystem, nätverk, databas, kommunikation och teknisk utrustning. Alla ärenden som rapporteras registreras i en ärendedatabas, prioriteras, bedöms och vidarebefordras till ansvarig personal.

I arbetet ingår också ett omfattande dokumentationsarbete med att uppdatera befintligt material samt upprätta nya dokument när så krävs.

En viktig del i vårt åtagande är att bedriva en aktiv förvaltning, vilket innebär att vi kontinuerligt samlar in underlag som indikerar brister och hinder för systemets utnyttjande. Underlaget leder till att ge förslag på åtgärder som behöver vidtas för att successivt arbeta bort de problem som finns för att systemen skall

utnyttjas optimalt och fungera störningsfritt samt att höja effektiviteten i förvaltningen.

Vidare föreslår och genomför vi olika typer av utbildningar och informationsträffar så att kundens tekniska personal kan stötta användarna av systemet på bästa möjliga sätt.

Systemen utgörs av ett antal komponenter som teknik, system, rutiner, organisation och människor. Det är viktigt att ha full kontroll över den teknik samt de systemkomponenter man använder för att undvika att dessa stör det totala systemets funktion.

Konsulter som arbetar med uppdraget är säkerhetsklassade, har genomgått kurser i kvalitet och säkerhet, samt besitter hög teknisk kompetens.

